

SATISFACTION: 83%

Enquête de satisfaction réalisée dans le cadre de la politique Qualité de la ville de Montargis en janvier 2017 auprès de 46 personnes.

* moyenne des réponses
« très satisfaisant » et
« satisfaisant »

		Très satisfait		Satisfait		Peu satisfait		Insatisfait			
	ACCUEIL	Total réponses	Réponses	%	Réponses	%	Réponses	%	Réponses	%	
2	Qualité de l'accueil	46	17	37	23	50	4	9	2	4	100
3	Informations données	46	12	27	26	56	7	15	1	2	100
4	Délai d'attente	45	15	34	26	58	2	4	2	4	100
5	LOCAUX										
6	Fonctionnalité	46	10	22	27	59	7	15	2	4	100
7	Espace d'attente	46	10	22	25	54	10	22	1	2	100
8	GÉNÉRALITÉ										
9	Accessibilité du conservatoire	44	13	30	19	43	10	23	2	4	100
10	Documentation	41	7	17	27	66	6	15	1	2	100
11	Affichage administratif (règlements, tarifs...)	45	12	27	26	58	6	13	1	2	100
12	Affichage pédagogique (planning, informations...)	46	11	24	27	59	7	15	1	2	100
13	Enseignements proposés	46	26	56	15	33	5	11	0		100
		451	133	29,5	241	53,5	64	14	13	3	100