

SATISFACTION: 97%*

Enquête de satisfaction réalisée dans le cadre de la politique Qualité de la ville de Montargis en janvier 2017 auprès de 34 personnes.

* moyenne des réponses
« très satisfaisant »
et « satisfaisant »

	très satisfaisant		satisfaisant		peu satisfaisant		insatisfaisant		autre	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
1- Comment jugez-vous l'accès à la structure ?	25	75,75%	8	24,24%						
2- Accéder au bureau de la direction est :	23	69,69%	9	27,27%	1	3,03%				
3- L'accueil de la direction vous semble :	26	78,78%	7	21,21%						
4- L'accueil téléphonique	28	84,84%	5	15,15%						
5- Les informations mises à disposition vous semblent :	19	57,57%	12	36,36%	2	6,06%				
6- La documentation mise à disposition vous semble:	19	57,57%	12	36,36%					2	6,06%
7- Votre accueil dans cette section vous semble :	25	75,75%	7	21,21%					1	3,03%
8- Les locaux sont -ils accueillants et adaptés ?	29	87,87%	4	12,12%						
9- La qualité de la prestation délivrée vous semble :	23	69,69%	10	30,30%						
10- Le compte-rendu de la journée de votre enfant est :	18	54,54%	15	45,45%						
11- La signalétique dans le bâtiment vous semble :	20	60,60%	9	27,27%	3	9,09%			1	3,03%
12- Comment jugez-vous la propreté des locaux ?	28	84,84%	5	15,15%						
13- La sécurité dans et hors du bâtiment vous paraît :	22	66,66%	9	27,27%	1	3,03%			1	3,03%
MOYENNE		71,09%		26,10%						