

SATISFACTION: 98,7%

Enquête de satisfaction réalisée dans le cadre de la politique Qualité de la ville de Montargis en janvier 2017 auprès de 30 personnes.

* moyenne des réponses
« très satisfaisant » et
« satisfaisant »
sur les 13 questions posées.

	très satisfaisant		satisfaisant		peu satisfaisant		insatisfaisant		Non répondu	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
1- Comment jugez-vous l'accès à la structure ?	17	56,7	12	40	1	3,3				
2- Accéder au bureau de la direction est :	24	80	6	20						
3- L'accueil de la direction vous semble :	29	96,7	1	3,3						
4- L'accueil téléphonique	23	76,7	6	20	1	3,3				
5- Les informations mises à disposition vous semblent :	16	53,3	14	46,7						
6- La documentation mise à disposition vous semble:	15	50	14	46,7	1	3,3				
7- Votre accueil dans cette section vous semble :	21	70	9	30						
8- Les locaux sont -ils accueillants et adaptés ?	13	43,3	17	56,7						
9- La qualité de la prestation délivrée vous semble :	21	70	9	30						
10- Le compte-rendu de la journée de votre enfant est :	15	50	15	50						
11- La signalétique dans le bâtiment vous semble :	13	43,3	15	50	2	6,7				
12- Comment jugez-vous la propreté des locaux ?	14	46,7	16	53,3						
13- La sécurité dans et hors du bâtiment vous paraît :	18	60	12	40						