

SATISFACTION: 99,4%

Enquête de satisfaction réalisée dans le cadre de la politique Qualité de la ville de Montargis en janvier 2017 auprès de 202 personnes. Services concernés: Cabinet du maire, Multiaccueil des Closiers, Accueil mairie, Ressources humaines, Citoyenneté et vivre ensemble, Crèche Dom-Père, Services techniques.

* moyenne des réponses
« très satisfaisant »
et « satisfaisant »

	Très satisfaisant	%	Satisfaisant	%	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Le délai d'attente avant le décrochage a été :	156	77.2	45	22.2	1	
La présentation et l'accueil de votre interlocuteur a été :	170	84.1	32	15.8		
L'écoute de votre interlocuteur a été :	165	81.7	36	17.8		1
La qualité de la réponse a été :	148	73.3	52	25.7		1
Moyenne %		79		20.4		