

L'Accueil à la mairie Enquête de satisfaction des usagers - JANVIER 2017



très satisfait



satisfait



peu satisfait

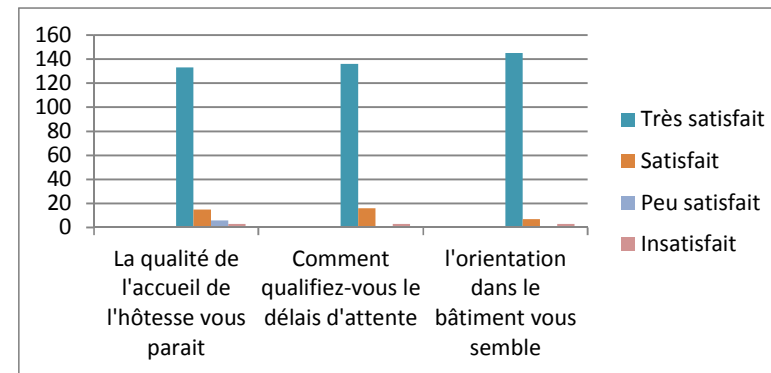


insatisfait

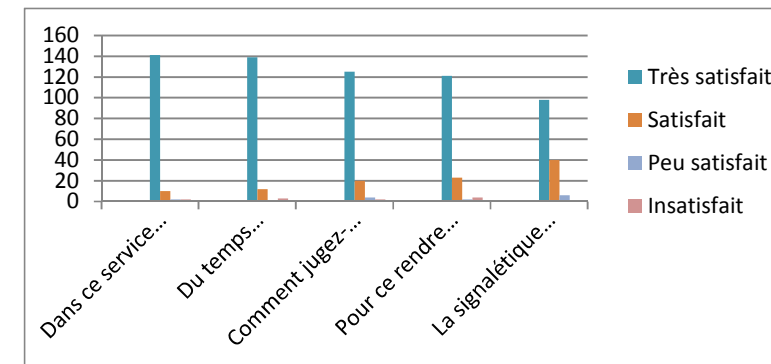
(Répondez en cochant les cases de votre choix)

• À l'accueil de la mairie	<u>Très satisfait</u>	<u>Satisfait</u>	<u>Peu satisfait</u>	<u>Insatisfait</u>
La qualité de l'accueil de l'hôtesse vous paraît	133	15	6	<u>3</u>
Comment qualifiez-vous le délais d'attente	136	16	1	3
l'orientation dans le bâtiment vous semble	145	7		3

• Dans le service demandé	<u>Très satisfait</u>	<u>Satisfait</u>	<u>Peu satisfait</u>	<u>Insatisfait</u>
Dans ce service la qualité de l'accueil était	141	10	2	<u>2</u>
Du temps d'attente dans ce service, vous êtes plutôt	139	12	1	3
Comment jugez-vous la fonctionnalité des locaux	125	20	4	2
Pour ce rendre dans ce service l'accès est	121	23	2	4
La signalétique présente à chaque niveau	98	40	6	1



	<u>Très satisfait</u>	<u>Satisfait</u>	<u>Peu satisfait</u>	<u>Insatisfait</u>
157	84,71%	9,55%	3,82%	1,91%
156	87,18%	10,26%	0,64%	1,92%
155	93,55%	4,52%	0,00%	1,94%



	<u>Très satisfait</u>	<u>Satisfait</u>	<u>Peu satisfait</u>	<u>Insatisfait</u>
155	90,97%	6,45%	1,29%	1,29%
155	89,68%	7,74%	0,65%	1,94%
151	82,78%	13,25%	2,65%	1,32%
150	80,67%	15,33%	1,33%	2,67%
145	67,59%	27,59%	4,14%	0,69%